

## **KVALITETSFORBEDRENDE SERVICES**

Skjern Bank er en ikke-uafhængig distributør af investeringsforeningsbeviser, da banken kan modtage provision for de ydelser banken leverer til kunder inden for provisionsbetalende investeringsforeningsbeviser.

De services man som kunde kan modtage, varierer i forhold til, hvor stor en provision banken er berettiget til at modtage på baggrund af den enkelte kundes beholdning af provisionsbetalende investeringsforeningsbeviser.

Skjern Bank tilbyder blandt andet følgende kvalitetsforbedrende services:

- Mulighed for at indgå en særlig aftale om genkøb af værdipapirer, der sikrer løbende investering af eksempelvis indskud og udbytte.
- Mulighed for vederlagsfrit at modtage specificerede afkastrapporteringer
- Direkte adgang til bankens investeringsrådgivere i Finansafdelingen
- Tilbud om investeringsmøder med deltagelse af investeringsrådgiver for løbende sparring og evaluering af investeringerne
- Eksklusiv adgang til en lukket del af bankens hjemmeside, hvor der dagligt er nyheder og analyser vedrørende udviklingen på de finansielle markeder
- Halvårlig porteføljeanalyse foretaget af bankens Finansafdeling.

Det er vores vurdering, at disse services øger kvaliteten i bankens investeringsløsninger og sikrer, at vi som samarbejdspartner på området opfylder vores pligt til at handle redeligt og professionelt i overensstemmelse med vores kunders interesser.

Kvalitetsforbedrende service er ydelser, vores kunder bliver tilbudt udover dem, vi lovmæssigt er forpligtede til. Det er derfor op til hver enkelt kunde at vurdere hvilke services man ønsker og hvor ofte. Som kunde kan man altid henvende sig til banken for at høre mere om de services man har adgang til. Derudover orienteres alle mindst en gang årligt om de tilbudte ydelser.

Som kunde i Skjern Bank, vil man forud for enhver handel med provisionsbetalende investeringsforeningsbeviser blive orienteret om størrelsen af en eventuel tredjepartsbetaling (provision) til banken. Oplysningerne vil ligeledes fremgå af den specificerede investerings-omkostningsrapport, som udsendes årligt. Såfremt banken modtager en årlig (beregnet fra 1. oktober til 30. september) provision større end kr. 25.000,00 – vil provisionen herover blive refunderet.

En samlet oversigt over provisionssatser fra vores samarbejdspartnere kan findes via dette link: <https://www.skjernbank.dk/investering/vilkaar/samarbejdspartnere>.