

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.

I Skjern Bank har vi ikke en særskilt politik for samfundsansvar, men vi ser det som en naturlig del af vores hverdag. Nærværende redegørelse udgør en bestanddel af bankens ledelsesberetning i årsrapporten for 2012, og dækker samme periode som årsrapporten.

I Skjern Bank rækker samfundsansvaret helt tilbage til bankens grundlæggelse i 1906, idet Skjern Bank altid har været stærkt forankret i lokalsamfundet.

Skjern Bank ønsker at være et ansvarligt og værdiskabende pengeinstitut, som arbejder på at skabe de bedste resultater for såvel vore kunder, medarbejdere, lokalsamfund samt det omgivne miljø.

Kunder

Vi lægger stor vægt på den personlige kontakt og dialogen i mødet med vore kunder. Vi ser det som vor fornemmeste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelser, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid, der er afgørende for vor succes og eksistensberettigelse i det hele taget. Det er vigtigt for os, at kunden forstår deres økonomiske situation, og de produkter vi tilbyder. Derfor arbejder vi systematisk med at have kontakt til kunden med jævne mellemrum.

I 2012 har vi systematisk arbejdet med at opkvalificere medarbejdernes kompetencer bl.a. indenfor investering, idet en stor del af vore medarbejdere har gennemgået certificering på investeringsområdet på såvel røde, gule og grønne produkter, hvilket også har været et lovkrav.

Medarbejdere

Vi ønsker at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for vore medarbejdere ved at fokusere på medarbejdernes uddannelse, trivsel og sundhed. Vi afholder årlige medarbejderudviklingssamtaler, hvor vi også har fokus på uddannelse og trivsel. Dette udvides i 2013, idet Skjern Bank gennem et nyudviklet medarbejderudviklingsværktøj vil have endnu mere fokus på kompetencer. Vi ønsker med den øgede fokus på kompetenceudvikling, at sikre den enkelte medarbejders jobmuligheder på såvel kort som lang sigt.

I Skjern Bank tilbyder vi medarbejderne gratis frugt samt tilskud til motion, som understøttes af medarbejderarrangementer af både sportslig og social karakter. Der tages i høj grad hensyn til medarbejderne i form af orlov, deltid og flextid. Endvidere er alle vore medarbejdere tilknyttet en privat sundhedsforsikring.

Banken finder det vigtigt, at der – også efter pensionering – bevares en tæt kontakt til medarbejderne, hvorfor banken har en seniorklub, som afholder forskellige arrangementer m.v.

Lokalsamfund

Skjern Bank blev grundlagt i 1906 og er i dag et moderne pengeinstitut med hovedsæde samt 5 filialer med stærke rødder i lokalsamfundet. Med baggrund i vores forankring i lokalområdet har vi et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi søger derfor at udnytte vort indgående kendskab til lokal-

området, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for såvel lokalområdet, kunderne og os selv som pengeinstitut. Vores målsætning er at skabe langsigtede og bæredygtige kunderelationer og udvikling i lokalområdet.

Desuden ønsker vi at være en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Vi støtter således den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv.

Miljø

Som bank og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet. Som bank gennem långivning til miljø og energirigtige investeringer, både til privatkunder og erhvervslivet og gerne i samarbejde med offentlige prioriterede områder eller lokale miljø- og energivirksomheder. Som arbejdsplads fokuserer banken på nogle udvalgte områder som for eksempel genbrug af papiraffald og reduktion af el, vand- og varmemeforbrug.