

Skjern Banks samfundsansvar

Skjern Bank har som lokalt pengeinstitut gennem bankens mangeårige virke altid været stærkt forankret i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret. Vi har altid udvist lokalt engagement, som nu udtrykkes som samfundsansvar.

Skjern Bank bruger CSR aktivt, og ser meget positivt på det, uanset om det drejer sig om medarbejdere, kunder, lokalsamfund eller miljø.

Bankens mission er, at Skjern Bank skal opleves som en attraktiv arbejdsplads, hvor sund fornuft er udgangspunkt for trivsel, handlefrihed og personlig udvikling. Overfor vore kunder vil vi udvise nærvær, handlekraft og tilbyde individuelle løsninger. I lokalsamfundene vil Skjern Bank leve op til vort sociale ansvar og bidrage til udviklingen, som den lokale bank. På det miljømæssige område, vil Skjern Bank vise ansvarlig adfærd.

Skjern Bank og medarbejderne

Vi ønsker at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for vore medarbejdere ved at fokusere på medarbejdernes kompetenceudvikling og uddannelse samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen.

Vi ønsker med disse fokusområder at sikre den enkelte medarbejders udvikling på såvel kort som lang sigt, samtidig med, at vi understøtter bankens forretningsmæssige udvikling. Det er vigtigt for os at motivere arbejdsglæde, trivsel og personlig udvikling og derigennem fastholde kompetente medarbejdere, der øger bankens samlede effektivitet. Dette er bekræftet af en medarbejdertilfredshedsundersøgelse i 2010, som har vist et flot resultat. Undersøgelsen vil blive gennemført igen i 2011, for at følge udviklingen. Vi tilbyder medarbejderne sundhedsforsikring samt rådgivning og hjælp i situationer, som kan være svære.

Skjern Bank har udarbejdet 7 politikker, som omhandler arbejdsmiljøpolitik, sundhedspolitik, sygepolitik, seniorpolitik, stresspolitik, rusmiddelpolitik og ludomanipolitik. Vore medarbejdere er vigtige for os, og derfor ser vi positivt på at være fleksible i forhold til ansættelsesforholdet.

I 2010 har banken desuden understøttet medarbejderarrangementer af både social og sportslig karakter.

Kunder

I Skjern Bank ønsker vi at sætte kunden i centrum med fokus på enestående kundebehandling. Alle kunder, der møder banken, uanset om det er på nettet, i telefonen eller ved et personligt møde, skal have en oplevelse, der overstiger den forventning, kunden har til banken. Derfor har Skjern Bank som målsætning at sikre, at medarbejderne har den viden der giver kunden tryghed om, at de får den bedst mulige rådgivning omkring deres økonomi.

I 2010 har banken desuden gennemført en kundertilfredshedsanalyse, som har vist et flot resultat. Skjern Bank vil arbejde videre med undersøgelse i 2011.

Lokalsamfundet

Med baggrund i vores forankring i lokalområderne har vi et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i vore nærområder, og vi søger derfor at udnytte vort indgående kendskab til lokalsamfundet og dets beboere.

Vi er en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Vi støtter den lokale sport og kultur massivt såvel økonomisk som på andre områder, fordi vi er overbeviste om, at positive relationer lønner sig og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og livsglæde.

Miljø

Skjern Bank tager et aktivt medansvar for miljøet som pengeinstitut og arbejdsplads. Som bank ved at tilbyde finansiering til miljø- og energirigtige investeringer. Som arbejdsplads gør vi det ved at fokusere på alle relevante områder som fx el, varme og affald.