

## Skjern Banks samfundsansvar

Skjern Banks samfundsansvar tager udgangspunkt i vores forankring i lokalsamfundet og i vores værdier, som er handlekraft, individuelle løsninger og nærvær.

Skjern Bank ønsker at være et ansvarligt og værdiskabende pengeinstitut, og vi arbejder bevidst på at skabe de bedste resultater for såvel vore kunder, medarbejdere, lokalsamfund samt det omgivne miljø og os selv som pengeinstitut.

### Kunder

Skjern Bank vil give en god og saglig rådgivning til alle vore kunder. Vi lægger stor vægt på den personlige kontakt og dialogen i mødet med vore kunder, og vi ser det som vor vigtigste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelser og at yde troværdig rådgivning.

Skjern Bank har i 2010 gennemført en kundetilfredshedsanalyse, som har vist et flot resultat. I forlængelse heraf er vi i gang med at gennemføre et koncept, der sikrer, at vi har kontakt til kunden med jævne mellemrum og med udgangspunkt i den enkelte kundes økonomi og behov.

I Skjern Bank må medarbejdernes aflønning ikke påvirke rådgivningen af kunder, hvorfor Skjern Bank ikke har bonusaflønning til hverken ledelsen eller medarbejderne.

### Medarbejdere

Skjern Bank ønsker at medarbejderne oplever banken som en moderne og attraktiv arbejdsplads. Vi understøtter denne målsætning gennem en målrettet indsats omkring sundhed og trivsel, samt et professionelt arbejde med den enkelte medarbejders udvikling. Med udgangspunkt i netop disse indsatsområder, ønsker vi at støtte den enkelte medarbejder mest muligt, så vi der igennem får veluddannede og tilfredse medarbejdere. Dermed opnår vi også højere arbejdsglæde og effektivitet, samtidig med at vore kunder mødes af veluddannede og positive medarbejdere. Samlet set understøtter det Skjern Banks forretningsmæssige udvikling.

Skjern Bank har netop gennemført en medarbejdertilfredshedsundersøgelse samt den lovpligtige arbejdspladsvurdering, som igen har vist et flot resultat.

### Lokalsamfundet

Skjern Bank blev grundlagt i 1906, og selv om vi er vokset siden og i dag er et pengeinstitut med hovedsædet i Skjern samt 5 filialer og 135 ansatte, er vi stadig et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i lokalsamfundet. Med afsæt i vores lokale forankring har vi et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi søger derfor at udnytte vores indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og god rådgivning. Dette er til gavn for såvel lokalområdet, kunderne og os selv som pengeinstitut. Skjern Banks målsætning er at skabe langsigtede og bæredygtige kunderelationer i lokalområdet.

Skjern Bank ønsker at være en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv i de lokalområder, hvor vi er repræsenteret. Vi støtter således den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv.

### Miljø

Skjern Bank har fokus på at begrænse de direkte miljøpåvirkninger af vores aktiviteter. De væsentlige miljøpåvirkninger omfatter forbrug af energi og papir. Elektroniske løsninger bidrager til at reducere papirforbruget, fx ifbm netbank og elektronisk arkivering. Endvidere har Skjern Bank fokus på at temperaturen sænkes og lyset slukkes, når der er lokaler, der ikke benyttes. Tilsvarende gælder arbejdsstationer og printere mv. Derudover deltager Skjern Bank i finansiering af vindmøller og andre bæredygtige tiltag.