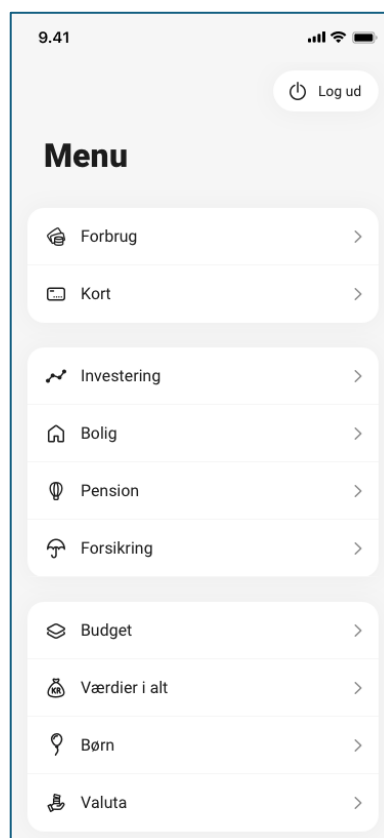


## Forældrenes app

### Menupunkt

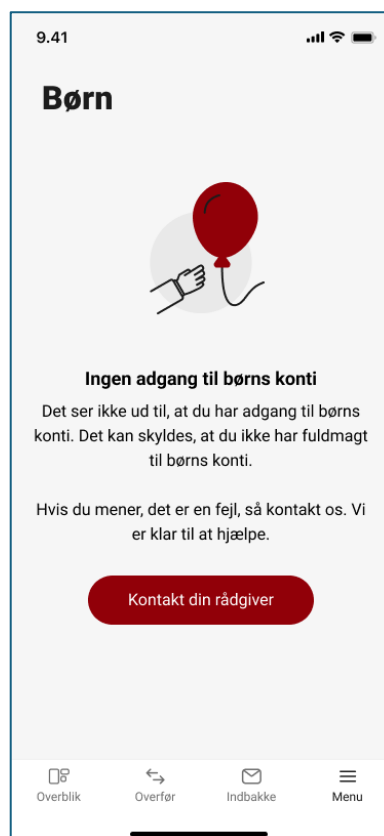
Forældrene kan tilgå Børn via menuen.



### Ingen adgang til børns konti

Hvis kunden ikke har fuldmagtsadgang til et eller flere børns konti i net- og mobilbanken, fremgår de ikke på Børn-siden.

Kunden skal kontakte deres rådgiver for at få fuldmagt, hvis det er en fejl.-



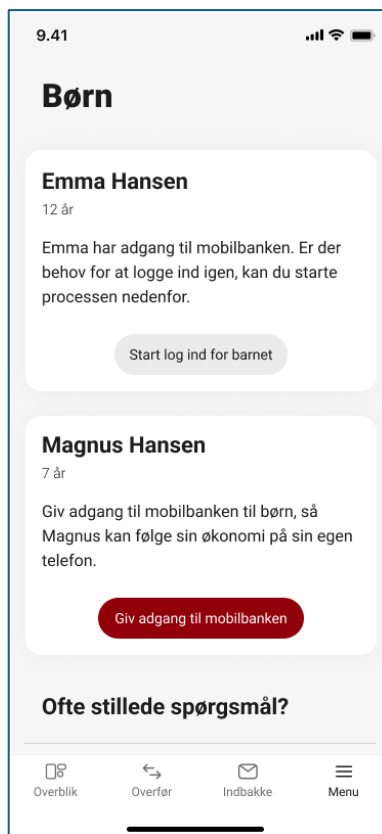
## Liste over børn

På børn-siden kan forælderen se listen af de børn, hvor de har fuldmagtsadgang.

Børn mellem 7 og 12 år kan få oprettet en adgang til mobilbank til børn.

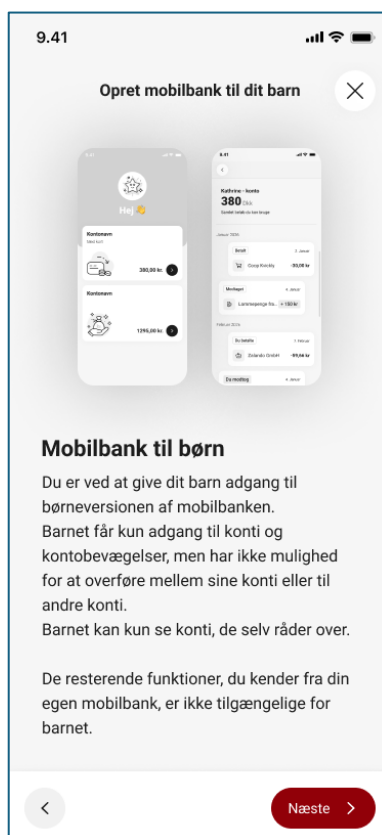
Adgangen forsvinder ikke, når barnet fylder 13, men der kan ikke længere logges ind igen. Forældrene skal her kontakte banken og få oprettet adgang til den almindelige mobilbank og logge ind med MitID.

Hvis et barn ikke har haft adgang, kan forældrene starte opstartsprocessen. Har barnet tidligere haft adgang, kan der logges ind igen. Fx ved skift af telefon.



## Oprettelse af mobilbank til børn

Når forælderen trykker på opret adgang, bliver de først præsenteret for en kort beskrivelse af, hvad barnet får adgang til, når processen er gennemført.



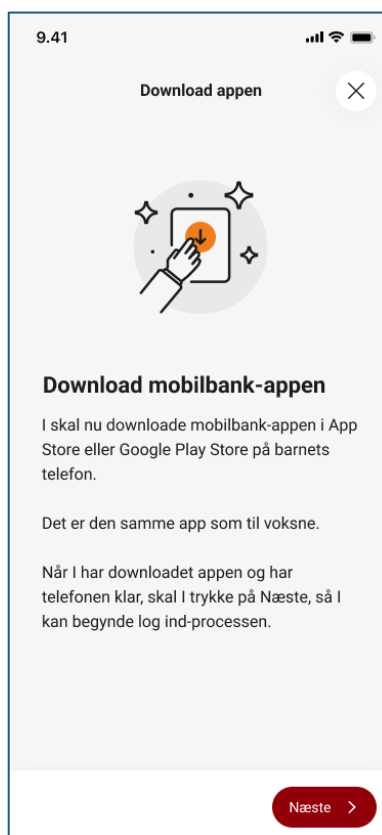
Dernæst får de præsenteret brugerreglerne.

Når de er accepteret, bliver der oprettet en netbanksaftale på vegne af barnet.



Når aftalen er oprettet, skal mobilbank-appen downloades på barnets telefon. Det er den samme app som til voksne i Apple App Store og Google Play Store.

Når appen er downloadet, trykkes Næste på forældrenes telefon.



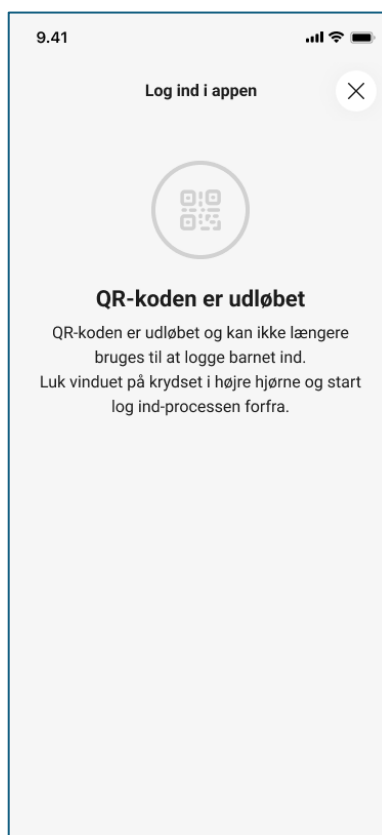
Når de går videre, bliver der vist en QR-kode, der skal bruges til at logge ind på børnenes telefon.

Det fungerer ved at man på barnets telefon åbner kamera-appen/en QR-skanner og skanner QR-koden på forældertelefonen.

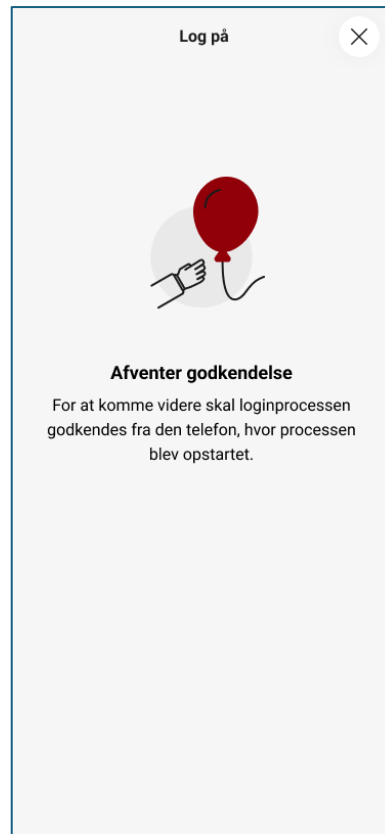


Hvis koden ikke bliver skannet indenfor 5 minutter udløber den og processen skal startes forfra.

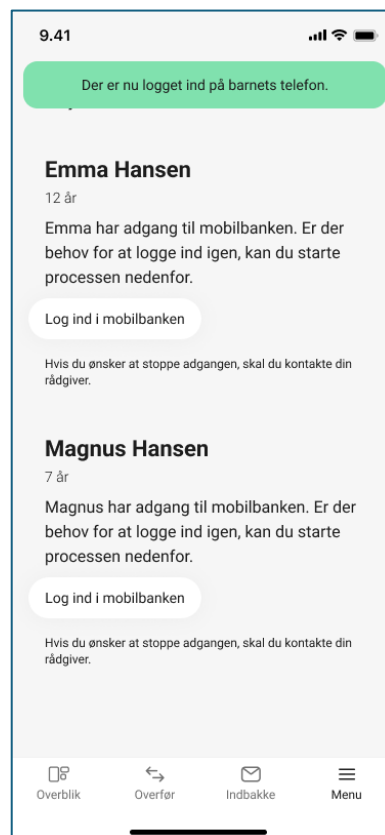
Nu er der oprettet en netbanksaftale, så det er kun login-processen der skal startes igen.



Når QR-koden er scannet på barnets telefon, skal der som et ekstra sikkerhedslag godkendes på forældrenes telefon, at barnet skal have adgang.



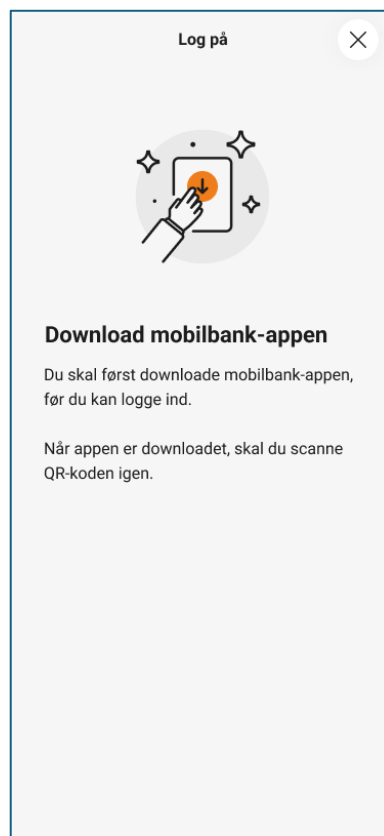
Barnet har nu adgang på sin telefon.



## Børnenes app

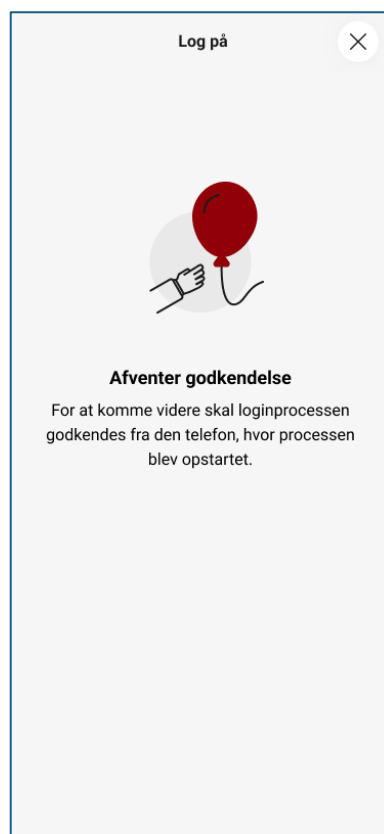
Hvis mobilbank-appen ikke er blevet downloadet, inden QR-koden bliver skannet på barnets telefon, bliver denne besked vist.

Download appen på barnets telefon og scan koden igen. Hvis den når at udløbe, skal de starte processen forfra som beskrevet ovenfor.



Når koden er scannet og appen åbner, skal adgangen godkendes på forældrenes telefon.

Denne skærm bliver vist, indtil den godkendelse er foretaget.



Barnet går gennem den almindelige indrulleringsproces og skal vælge pinkode.

Barnet skal også vælge, om de vil bruge biometri, Face ID eller fingeraftryk til at logge ind med.

9.41

## Vælg din kode

Du skal bruge koden til at logge på og godkende handlinger - fx overførsler eller betalinger.

○ ○ ○ ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

9.41

## Bekræft din kode

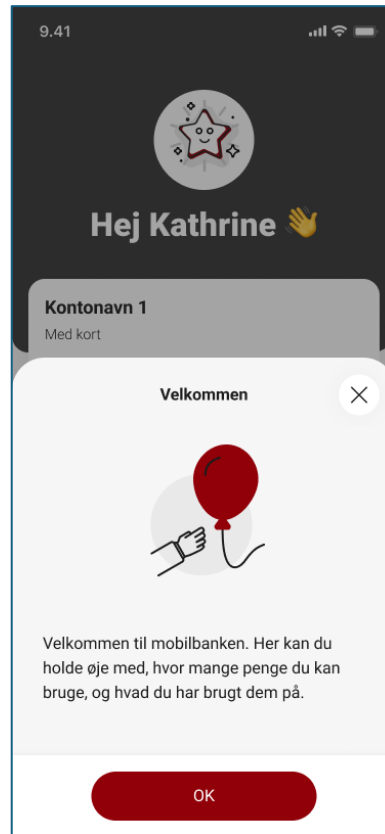
Du skal bruge koden til at logge på og godkende handlinger - fx overførsler eller betalinger.

**Vil du bruge Face ID?**  
Så er du fri for at taste din kode, når du logger på

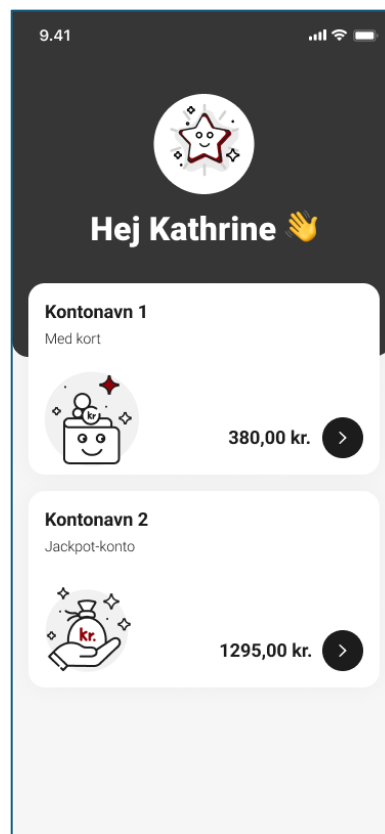
Nej Ja

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

Første gang de logger ind i appen, bliver der vist en velkomst.



Barnet bliver vist en oversigt over de konti, som barnet har råderet over. Man kan se kontonavn og om der er et kort tilknyttet kontoen. Derudover kan man se saldo per konto og trykke på den enkelte konto for at gå til kontobevægelser.



På kontobevægelser kan de få et overblik over, hvilke ind- og udbetalinger, der har været på kontoen samt disponible saldo.

De har ikke mulighed for at se posteringsdetaljer, søge eller afstemme.

