

Her får du et overblik over, hvordan vores netbanksforsikring dækker. For at få det fulde overblik kan du læse mere i vores vilkår, som du kan få ved at kontakte Købstædernes Forsikring eller den samarbejdspartner, som du har tegnet forsikringen igennem.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

En netbanksforsikring dækker virksomhedens tab, hvis virksomheden udsættes for et netbanksindbrud i virksomhedens konti i danske pengeinstitutter.



Hvad dækker den?

- ✓ Virksomhedens direkte tab i forbindelse med netbanksindbrud i virksomhedens konti i et danske pengeinstitut. Ved netbanksindbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang via virksomhedens netbankopkobling.
- ✓ Virksomhedens direkte tab, hvis netbanksindbruddet er sket via mobil eller tabletapplikationer.
- ✓ Omkostninger til udredning af tabet. Forsikringen dækker virksomhedens omkostninger til udredning af et tab. Omkostningerne kan dog maksimalt udgøre 10 % af forsikringssummen og kræver godkendelse fra Købstæderne Forsikring.
- ✓ Computervirus og datasabotage inkl. driftstab og underretningsdækning. Dækker virksomhedens omkostninger til fjernelse af virus, ransomware, DDoS angreb mv. samt omkostninger til genetablering af data og systemer i forbindelse hermed. Herudover dækkes genetablering af data og systemer i forbindelse med ansattes forsætlige og strafbare sabotage eller destruktion af data/systemer.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Indirekte tab som fx avancetab, driftstab o.lign.
- ✗ Tab som følge af en uautoriseret forsendelse af varer
- ✗ Ansattes underslæb
- ✗ Netbanksindbrud via mobil eller tablet, hvor NemID er gemt på mobilen eller tabletten
- ✗ Udgifter til betaling af løsesum
- ✗ Virksomhedens erstatningsansvar over for tredjemand
- ✗ Tab i virksomhedens klientkonti
- ✗ Tab som følge af hacking af bankens it-systemer
- ✗ Skade eller tab, der i øvrigt er undtaget i vilkårene.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Hvis virksomheden ikke har opfyldt sine forpligtigelser som fx firewalls og kodeord, dækker forsikringen kun, hvis virksomhedens tab ikke skyldes tilsidesættelsen af forpligtigelserne.
- ! Forsikringen dækker maksimalt med den dækningssum, der fremgår af policen.
- ! Selvriskoen, der fremgår af policen, fratrækkes af enhver skade eller tab.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker virksomhedens tab, uanset hvor i verden netbanksindbruddet er begået fra.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Virksomhedens it-systemer skal være beskyttet via opdaterede firewalls og antivirusprogrammer.
- Der skal anvendes brugeridentifikation og personligt kodeord i virksomhedens netværk.
- Ved brug af mobile enheder skal virksomheden anvende bankens software (applikation) eller platform.
- Virksomheden skal minimum hver 14. dag tage en sikkerhedskopi på en ekstern enhed af virksomhedens data og systemer.
- I forbindelse med et netbanksindbrud skal adgangen til virksomhedens netbank straks spærres.
- Du er forpligtet til at forsøge at begrænse et eventuelt tab.
- Du skal afgive korrekte oplysninger, når forsikringen oprettes.
- Du skal give besked ved ændringer af virksomhedens ejerforhold, adresse eller ændring af virksomhedens aktiviteter.
- Du skal anmelde en skade eller tab hurtigst muligt.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales via den kollektive aftale om netbanksforsikring, som virksomheden er omfattet af.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen starter, når virksomheden indgår i den kollektive aftale om netbanksforsikring. Forsikringen bortfalder automatisk, hvis den kollektive aftale om netbanksforsikring ophører.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Betingelserne for opsigelse af forsikringen følger den kollektive aftale om netbanksforsikring.