

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar i Skjern Bank

Redegørelsen for samfundsansvar dækker regnskabsperioden 1. januar – 31. december 2020 og udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar, som en del af ledelsesberetningen i årsrapporten 2020.

I Skjern Bank har vi ikke en særskilt politik for samfundsansvar, da vi ser de enkelte elementer herunder, som en naturlig del af vores hverdag, hvor vi i alt hvad vi gør, søger at leve op til vores samfundsansvar på alle områder. Vi tilstræber i alle sammenhænge at drive en bank der optræder ansvarligt og fremmer bæredygtighed.

Vi har siden bankens grundlæggelse i 1906 altid været stærkt forankret i lokalsamfundet og tilstræbt altid at tilskønne til ordentlighed i alle sammenhænge.

Skjern Bank ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, som arbejder på at skabe de bedste resultater for såvel aktionærer, kunder, medarbejdere, leverandører, lokalsamfundet samt det omgivne miljø.

Skjern Banks overordnede målsætning er med hele Danmark som virkeområde, at være kendt og respekteret som en moderne finansiel servicevirksomhed, som tilstræber langvarige relationer samt at leve op til vore nøgleværdier:

- Kundefokus
- Handlekraft
- Nærvær
- Ordentlighed

Banken har 7 filialer i alt, 5 i det vestjyske og 2 i hovedstadsområdet. Banken beskæftiger 170 ansatte og den primære målgruppe er private kunder og små og mellemstore erhvervs-kunder.

Nedenstående er redegjort for nogle af de aktiviteter banken har gennemført for at understøtte samfundsansvar (også omtalt Corporate Social Responsibility (CSR)). Initiativerne er en integreret del af den måde, hvorpå banken driver sine forretningsaktiviteter på nedenstående forskellige områder.

Menneskerettigheder:

Skjern Bank har ikke en decideret politik omkring menneskerettigheder, da det som en bank med lokalt sigte, anses som en selvfølge at overholde menneskerettighederne, da de er helt grundlæggende vigtige for et retfærdigt og sikkert samfund. Det er vigtigt for os, at dette gælder for såvel banken selv som bankens kunder, leverandører mv.

Miljø:

Som bank og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet, idet vi overordnet ønsker at begrænse miljøpåvirkningen og de miljørelaterede risici så vidt muligt. Banken har ikke nogen decideret politik på miljøområdet, da banken som en selvfølge tager et lokalt ansvar, for at drive banken miljømæssigt ansvarligt, og

medvirke til kundernes investeringer i miljøforbedrende foranstaltninger når det er muligt.

Som bank omfatter dette blandt andet følgende:

- Långivning til miljø- og energirigtige investeringer. Både til privatkunder og erhvervslivet og gerne i samarbejde med offentligt prioriterede områder eller lokale miljø- og energivirksomheder.
- Investering af kundernes pensions- og frie midler i stadig mere grønne og bæredygtige investeringsforeninger.

Som arbejdsplads omfatter dette blandt andet følgende:

- Reduktion af de dokumenter der skal underskrives fysisk, via optimering af mulighederne for elektronisk underskrift.
- Sortering af affald og genanvendelse af papiraffald.
- Reduktion af madspild.
- Der anvendes energibesparende elektronisk udstyr i det omfang det er muligt i alle områder af banken.
- Der er investeret i LED belysning i de fleste af bankens afdelinger.
- Planlægning af samkørsel i forbindelse med uddannelses- og mødeaktiviteter, der gennemføres ved fysisk fremmøde, til reduktion af behovet for kørsel i denne forbindelse.
- Video- og telefonmøder afholdes i alle tilfælde hvor dette er muligt. Corona har medført øget fokus herpå, og området vil blive højt prioriteret som et meget vigtigt alternativ til det fysiske møde.

Banken følger løbende udviklingen i strømforbruget og vandforbruget. Begge er reduceret i 2020, som følge af stor fokus på besparelser.

Antikorruption og bestikkelse:

Skjern Bank har ikke udfærdiget politikker på området, da det er åbenlyst at det ikke er foreneligt med arbejde i banken såfremt man dømmes for korruption og/eller bestikkelse.

Banken vil ligeledes ikke have kunder eller leverandører der ikke lever op til dette.

Bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering:

Indsatsen mod hvidvask og terrorfinansiering har meget høj prioritet i banken. Der er udfærdiget politik og forretningsgange på hvidvaskområdet. Banken anvender mange ressourcer på risikovurdering, ajourføring af datagrundlag på alle kunder, overvågning af adfærd, undersøgelse af alarmer, indberetning af mistænkelige transaktioner eller adfærd, undervisning af medarbejdere og løbende optimering af alle processer og indsatser.

Bankens mål med anvendelsen af de mange ressourcer er at reducere den iboende risiko der som pengeinstitut er for at blive misbrugt til hvidvask eller terrorfinansiering. Når transaktioner eller adfærd efter endt undersøgelse fortsat vurderes mistænkelige, indberettes disse til SØIK. I 2019 skete dette 152 gange og i 2020 er tallet øget til 261.

Ansættelsesforhold:

Skjern Bank ønsker at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv med attraktive vilkår og gode udviklingsmuligheder for vores medarbejdere ved at:

- Sikre et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.
- Løbende at fokusere på medarbejdernes kompetencer og tilbyde videreuddannelse hvor dette er relevant.
- Understøtte trivsel og sundhed på arbejdspladsen.
- Fastholde en lønpolitik uden variable lønde.

Banken har udfærdiget en personalepolitik og en medarbejderhåndbog hvoraf bankens principper og tiltag overfor medarbejdere fremgår.

Banken har konkret:

- Årlige medarbejderudviklingssamtaler, hvor der er fokus på udvikling, ønsker og muligheder fremadrettet, performance, uddannelse og trivsel.
- Tilbud til alle medarbejderne om gratis frugt samt tilskud til motion.
- Personaleforening, der løbende arrangerer medarbejderarrangementer af både sportslig og social karakter, hvortil banken giver et årligt tilskud.
- Tilknyttet en privat sundheds- og tandforsikring til alle medarbejdere.
- Sørgt for, at der tages hensyn til medarbejderne i form af orlov, deltid og flextid, herunder også helbredsmaessige foranstaltninger i form af specialudstyr og arbejdstid.
- Udarbejdet diverse politikker fx sundhedspolitik, sygepolitik og sorgpolitik.
- En seniorpolitik, som muliggør individuelle senioraftaler til gavn for såvel den enkelte medarbejder som banken.
- Fokusering på effektivisering og optimering af de administrative processer og rutiner, herunder en optimal udnyttelse af digitale muligheder.
- En seniorklub som afholder forskellige arrangementer for pensionerede medarbejdere, idet banken finder det vigtigt, at der – også efter pensionering – bevares en tæt kontakt mellem bank og medarbejderne.

Bankens medarbejdere deltager årligt i en anonym tilfredsundersøgelse, som blandt andet bruges til en måling af om ovenstående tiltag giver den ønskede medarbejdertrivsel. Medarbejdernes trivsel er meget tilfredsstillende og ca. 95 % tilkendegiver at banken i høj grad eller meget høj grad er et rigtigt godt sted at arbejde.

Whistleblowerordning:

Banken har etableret en whistleblowerordning, hvor medarbejderne anonymt kan foretage anmeldelse af mistanke om lovovertrædelser af den finansielle regulering.

Anmeldelser kunne være om følgende forhold (ikke udtømmende):

- Overtrædelse af hvidvasklovgivningen
- Overtrædelse af reglerne i Lov om Finansiell virksomhed.
- Uregelmæssigheder i regnskabsføring, intern kontrol eller revision

- Indikationer på økonomisk kriminalitet, herunder dokumentfalsk, bedrageri, korrupsion eller andet

Anmeldelse sker igennem en portal fra bankens intranet.

IT-sikkerhed:

Skjern Bank overholder lovgivningskravene om IT-risikostyring i den finansielle sektor. Vi har betryggende kontrol- og sikringsforanstaltninger på IT-området og IT-sikkerheden prioriteres i forhold til proportionaliteten og benyttelsen heraf samt risikostyres. Banken outsourcer aktivitetsområder på IT-området, men fralægger os ikke ansvaret herfor, så der er i hvert tilfælde procedurer der sikrer at lovgivning overholdes og det sker gennem samarbejde, løbende rapportering og kontrol med forskellige væsentlige leverandører.

Vi overholder naturligvis lovgivningen om beskyttelse af fysiske personers personfølsomme oplysninger, dette i forhold til fortrolighed, integritet og tilgængelighed.

Sociale forhold:

Lokalsamfund

Skjern Bank blev grundlagt i 1906 og er i dag et moderne pengeinstitut med hovedsæde samt 6 filialer med stærke rødder i lokalsamfundet. Med baggrund i vores forankring i lokalområdet har vi et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi søger derfor at udnytte vort indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for såvel lokalområdet, kunderne og os selv som pengeinstitut.

Vores målsætning er at skabe langsigtede og bæredygtige kunderelationer og udvikling i lokalområdet.

Desuden ønsker vi at være en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Vi støtter således den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv.

Kunder (bankens kreditpolitik):

Vi lægger stor vægt på den personlige kontakt og den gode dialog i mødet med vores kunder. Vi ser det som vores fornemmeste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelse, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid. Dette er afgørende for vores succes, og for bankens eksistensberettigelse i det hele taget.

Banken arbejder for, at

- Kunderne forstår deres økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder.
- Vi tilbyder de produkter som kunderne har brug for og kun i det omfang som kunderne har brug for.
- Det er i Skjern Bank god rådgivning at sige nej til kredit, når der er saglige begrundelser herfor. Vi tager stilling og giver vores mening til kende.

- Bankens rådgivere har uopfordret rådgivningskontakt til kunderne med jævne mellemrum.
- Kunderne har let adgang til banken og den kvalificerede rådgivning, som banken tilbyder.
- Banken arrangerer en lang række introduktioner omkring privatøkonomi for de omkringliggende skoler og institutioner

Der er ikke nogen decideret politik for de sociale forhold, omkring lokalområdet og kunder, da det på området ligger i bankens DNA at agere som beskrevet ovenstående.